

Julia Kamleiter "Der Branchen-Führerschein / Basiswissen für den Start in Ihre neue berufliche Tätigkeit" (4-teilig)

Julia Kamleiter
Entwicklung Erleben

Rahmendetails

Seminarnummer	644	Kosten für Mitglieder	399 €
Seminarort	Web-Seminar	Kosten für Nicht-Mitglieder	499 €
Referent*in	, Web-Seminar Kamleiter, Julia	Teilnahmebedingungen	Eine stabile Internetverbindung, ein Endgerät (Rechner, Tablet, Smartphone) mit eingeschalteter Kamera, Lautsprecher und Mikrofon sind Voraussetzung um an diesem Online-Seminar teilnehmen zu können.

Seminarbeschreibung

Das 4-teilige Online-Seminar (4x2 Stunden) richtet sich an alle Mitarbeitenden, die neu im Unternehmen sind, ob Auszubildende, Quereinsteigende oder Berufsbeginnende.

Teil I	04.09.2024	08.30 - 10.30 Uhr
Teil II	06.09.2024	08.30 - 10.30 Uhr
Teil III	10.09.2024	10.00 - 12.00 Uhr
Teil IV	11.09.2024	08.30 - 10.30 Uhr

Was erwartet Sie in diesem Seminar?

Mit ihrer 18-jährigen Branchenerfahrung führt Julia Kamleiter Sie alltagsnah und praxisorientiert durch den jeweils zweistündigen Input. Die Teilnehmenden bekommen ein Gefühl für die Branche, ihre Besonderheiten und ihre Unterscheidungsmerkmale zu anderen Branchen. Sie erhalten Wissen zu den wichtigsten Fachwörtern und zentralen Begrifflichkeiten in der wunderbaren Branche Sanitätshaus.

Zudem haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihre Fragen in geschütztem Rahmen zu stellen und Antworten zu erhalten.

Hausaufgaben zwischen den Impulsen helfen das Gelernte zu vertiefen.

Nutzen für die Teilnehmenden:

- Sie erhalten Hintergrundwissen zu der Branche, in der Sie neu sind
- Sie erweitern Ihr Wissen zu den wichtigsten Begriffen und Zusammenhängen
- Sie lernen an praxisbezogenen Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag.

Nutzen für das Unternehmen:

- Die Mitarbeitenden werden bei der Einarbeitung unterstützt
- Die Mitarbeitenden kommen schneller „in der Branche an“
- Die Mitarbeitenden tragen in kürzerer Zeit aktiv zum Unternehmenserfolg bei

Der Branchen-Führerschein wird über Zoom angeboten. Den Link erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte erstrecken sich über alle 4 Termine.

Inhalte**04.09. 08:30 - 10:30**

- Sanitär- und Sanitätshaus - wo bin ich hier gelandet?
- Grundsätzliche Informationen über die Branche
- Woher kommt die Branche? Wo steht sie aktuell? Wohin geht sie?
- Was sind ihre Alleinstellungsmerkmale und Besonderheiten?
- Welche Abteilungen gibt es? Was machen sie? Welche Produkte gibt es dort?
- Einstieg in die branchenspezifischen Fachbegriffe (Beispiele: GKV, KV, Reha, OT, Prothese, Epithese, Bandage, Orthese, etc.)
- Was ist eine Hilfsmittelnnummer oder das Hilfsmittelverzeichnis?
- Grundlagen der Hilfsmittelversorgung
- Wie ist eine Verordnung aufgebaut?
- Fallpauschale / Wiedereinsatz
- Welche Produktgruppen gehören in welchen Bereich?
- Versorgungsablauf anhand von Beispielprodukten
- Zuständigkeiten Kranken- und Pflegekasse
- 40 Euro Pflegepauschale
- Maß- und Serienprodukte am Beispiel PG 05/23/17
- Kostenvoranschlag ja oder nein? Beispiele anführen z. B. bei Maßanfertigung
- Fragen und Antworten
- Erstkontakt mit Kunden am Telefon
- Erstkontakt mit Kunden im Sanitätshaus
- Begrüßung und Annahme des Kunden

- Tipps und Tricks in stressigen Situationen
- Sanitätshaus-Knigge bei der Wortwahl
- Wie kann ich dadurch Kunden binden?