

## Julia Kamleiter "Führungskompetenz: Erfolgreiche Gespräche führen - Wertschätzend und zielorientiert"

**Julia Kamleiter**  
*Entwicklung Erleben*

### Rahmendetails

<b>Seminarnummer</b>	584	<b>Kosten für Mitglieder</b>	229 € pro Person
<b>Seminarort</b>	ORTHEGROH eG RAUM 1 Berliner Str. 50 35315, Homberg/Ohm	<b>Kosten für Nicht-Mitglieder</b>	269 € pro Person
<b>Referent*in</b>	Kamleiter, Julia		

### Seminarbeschreibung

#### Was erwartet Sie in diesem Seminar?

Sie wollen in Gesprächen mit Mitarbeitenden wertschätzend bleiben und dennoch Ihr Ziel im Auge behalten? Sie wollen „auf Augenhöhe“ agieren und dennoch klar Ihre Gesprächspunkte formulieren? Dann ist dieser Tag genau richtig für Sie!

Mit ihrer 18-jährigen Branchenerfahrung führt Julia Kamleiter Sie alltagsnah und praxisorientiert durch den Seminartag. Sie erfahren, wie Sie in Gesprächen strukturiert vorgehen und mit Hilfe der Fragetechnik auch herausfordernde Gespräche sicher durch stürmische Situationen steuern. Dabei spielen die innere Haltung und die Wortwahl im Gespräch eine entscheidende Bedeutung. Am Ende dieses Tages gehen Sie mit einem gut gefüllten „Kommunikationskoffer“ in ihren Alltag zurück. Bitte bringen Sie Ihre persönlichen Situationen und Fragen mit!

### Ziele

#### Nutzen für die Teilnehmenden:

- Sie erhalten Hintergrundwissen zum Thema „Gesprächsführung“
- Sie erforschen Ihre innere Einstellung zum Thema „Emotionen“
- Sie bekommen Tipps für einen lösungsorientierten deeskalierenden Umgang mit ihren Mitarbeitenden
- Sie erleben die Wirkung und die Macht wertschätzender Kommunikation
- Sie lernen an praxisbezogenen Beispielen aus ihrem Arbeitsalltag.
- Sie gehen gestärkt in das nächste Mitarbeitergespräch – das Plus für Ihre Souveränität.

#### Nutzen für das Unternehmen:

- Die Mitarbeitenden treten in emotionalen Situationen selbstsicherer auf.
- Die Mitarbeitenden agieren souveräner in Gesprächen mit Mitarbeitenden.
- Die Führungskräfte nutzen Ihre Vorbildfunktion, um das Unternehmen voranzubringen

### Zielgruppe

Führungskräfte mit Personalverantwortung im Sanitätshaus: Geschäftsführende, Bereichsleitende, Team,- und Filialleitende

## Inhalte

### 09.09. 09:00 - 17:00

- So klappt es mit dem Deeskalieren...
- Tipps für den Alltag – Ihre Fragen
- Meine innere Einstellung ist die Basis für wertschätzende Gespräche
- „Wertschätzend“ und „weichgespült“ – was ist der Unterschied?
- Das Eisberg-Modell – der richtige Umgang mit Emotionen
- Fragetechnik – welche Frage stelle ich wem wann mit welchem Ziel?
- Die richtige Wortwahl – wie sage ich das was ich sage?
- Leitfaden für Gespräche mit Mitarbeitenden – mein Spicker für den Alltag